

## OZNÁMENIE

Vážení obchodní partneri,

vzhľadom k situácii, ktorá momentálne prebieha v súvislosti s rizikom šírenia ochorenia COVID-19 a ochranou pred ním (Vládou SR vyhlásená mimoriadna situácia od 12.03.2020) Vás chceme informovať, že odstraňovanie reklamácií je momentálne pozastavené, z dôvodu ochrany našich zamestnancov ako aj zákazníkov pred rizikom nakazenia ochorením COVID-19.

Hneď ako sa situácia stabilizuje, obnovíme plánovanie a odstraňovanie reklamácií.

V tomto prípade sa jedná o vyššiu moc a predpokladám, že štátne orgány v čase vyhlásenej mimoriadnej situácie a zatiaľ aj čiastočného núdzového stavu budú posudzovať prípadné zmeškania lehôt s ohľadom na danú situáciu.

Zároveň Vás chceme ubezpečiť, že situáciu podrobne sledujeme a vyhodnocujeme a prijímame priebežne potrebné opatrenia.

V Bratislave 19.3.2020

Richard Tóth

Oddelenie reklamácií

Kalypso SK spol. s r.o.